

Informacja dla Klienta Banku Spółdzielczego w Tychach w sprawie przetwarzania danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), zwanego RODO

Najczęściej zadawane pytania wynikające z tzw. obowiązku informacyjnego RODO:

1. Co to jest RODO?

Jest to skrót od Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. RODO wprowadza m. in. prawa Klientów dot. przetwarzania i ochrony ich danych osobowych. Jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe jest informowanie Klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych.

2. Dlaczego Bank przetwarza Twoje dane osobowe?

Bank przetwarza Twoje dane, aby prowadzić działalność bankową, na przykład prowadzić rachunek bankowy, zawrzeć i realizować umowę dotyczącą produktu bankowego typu kredyt, lokata, rachunek oszczędnościowy, rachunek ROR, czy zapewnić bezpieczeństwo Twoich środków i transakcji. Prowadzimy również działalność informacyjną o naszych usługach i produktach.

3. Czy możesz mieć dostęp do swoich danych?

Tak. Możesz mieć pełen dostęp do swoich danych osobowych. Możesz również zarządzać swoimi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, w tym zgodami marketingowymi.

4. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Tychach ul. Damrota 41, 43-100 Tychy. Bank odpowiada za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

5. Jak możesz skontaktować się z osobą wyznaczoną w Banku w sprawie przetwarzania i ochrony Twoich danych osobowych?

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym możesz się skontaktować pod adresem e-mail: inspektorod@bstychy.com.pl oraz za pośrednictwem numeru telefonu 323248344 lub pisemnie na adres naszej siedziby ul. Damrota 41, 43-100 Tychy.

Poniżej przekazujemy szczegółową klauzulę informacyjną dot. przetwarzania danych osobowych Klientów, zasady rozpatrywania wniosków dotyczących obsługi praw Klientów w zakresie danych osobowych, a także wzór wniosku dot. realizacji praw Klienta.

KLAUZULA INFORMACYJNA DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W TYCHACH

Bank Spółdzielczy w Tychach informuje Panią/Pana o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”):

1. Administrator danych osobowych

Bank Spółdzielczy w Tychach z siedzibą przy ul. Damrota 41 43-100 Tychy jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych (zwanym dalej „Administratorem”).

2. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach przetwarzania i ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: inspektorod@bstychy.com.pl oraz za pośrednictwem numeru telefonu 323248344 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

- 1) w celu zawarcia z Administratorem umowy lub podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Administratorem oraz późniejszej realizacji takiej umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu zawarcia z Administratorem Umowy lub podjęcia na żądanie podmiotu, którego Pani/Pan reprezentuje działań zmierzających do zawarcia Umowy z Administratorem oraz późniejszej realizacji takiej Umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) w celu przeprowadzenia przez Administratora czynności, o które Pani/Pan wnioskuje, innych niż czynności określone powyżej, jeżeli wyrazi Pani/Pan na to zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 4) w celu oceny ryzyka kredytowego na podstawie obowiązku z art. 70 z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe w przypadku wnioskowania o produkt, który wymaga przeprowadzenia takiej oceny (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 5) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązków z rozdziału 5 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 6) w celu wypełnienia zobowiązania do wymieniać z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe, zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 7) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);

- 8) w celu wykonywania innych obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z prowadzeniem działalności bankowej (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 9) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 11) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 12) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji produktów w oparciu także o Pani/Pana uwagi na ich temat i Pani/Pana zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 13) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 14) w celu oferowania Pani/Panu przez Administratora reklam produktów i usług Administratora, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, na co Administrator pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); działania marketingowe prowadzone przy użyciu elektronicznego lub głosowego kanału komunikacji będą prowadzone po uzyskaniu uprzedniej zgody na taki kanał komunikacji, a dane będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na kanał komunikacji;
- 15) w celu oferowania Pani/Panu reklam produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (partnerów Administratora), w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, czyli profilowania, na co Administrator pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO); działania marketingowe prowadzone przy użyciu elektronicznego lub głosowego kanału komunikacji będą prowadzone po uzyskaniu uprzedniej zgody na taki kanał komunikacji, a dane będą przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na kanał komunikacji;
- 16) w ramach obowiązków nakładanych na Administratora, w celu przetwarzania Pani/Pana wizerunku w zakresie dokonywania kopii Pani/Pana dokumentu tożsamości (podstawa z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
- 17) w celu prowadzenia monitoringu wizyjnego na terenie placówek Banku oraz w ich pobliżu, a także przy bankomatach, będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
w celu prowadzenia rejestracji rozmów w trakcie kontaktu telefonicznego z pracownikami Banku, będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Powyższe cele realizowane będą wyłącznie w zakresie, odpowiadającym relacji prawnej łączącej Panią/Pana z Administratorem (tj. stosownie do rodzaju zawieranej z Administratorem umowy, wyrażonej zgody lub złożonego innego oświadczenia w relacjach z Administratorem).

4. Prawo do sprzeciwu

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 2) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy złożyć pisemny wniosek.

5. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3 powyżej, tj.:

- 1) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana lub przez podmiot, który Pani/Pan reprezentuje umowy, przez okres jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres konieczny dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Administratora wynikających z umowy;
- 2) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z prowadzeniem działalności bankowej, przez okres zobowiązujący Administratora do wypełnienia tych obowiązków;
- 3) w zakresie istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym marketingu bezpośredniego, przez okres, w którym Administrator będzie w stanie udokumentować istnienie takiego interesu, stanowiącego podstawę przetwarzania danych lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana uzasadnionego sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- 4) w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie Pani/Pana zgody, do czasu wycofania zgody, chyba że Administrator usunie je wcześniej ponieważ staną się zbędne dla celów, dla których zostały zebrane;
- 5) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 6) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

6. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom z Grupy BPS, zakładom ubezpieczeniowym, rzeczoznawcom, agentom/brokerom ubezpieczeniowym, z którymi Administrator współpracuje, podmiotom audytowym, prawnym, świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podwykonawcom Administratora, np. firmom informatycznym, windykacyjnym, agencjom marketingowym. Ponadto dostęp do danych mogą mieć podmioty i organy, którym Bank jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom oraz organom uprawnionym do otrzymania od Banku danych osobowych lub uprawnionych do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym policja, prokuratora, a także Urząd Skarbowy,

Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Ochrony Danych Osobowych) w szczególności na podstawie art. 104 ust. 2 i art. 105 ust. 1 i 2 ustawy Prawo bankowe. Pani/Pana dane osobowe mogą również zostać przekazane podmiotom, którym Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na rzecz Banku; instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, do Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, do Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8, a także do biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy. W zależności od zakresu usług, z których Pani/Pan korzysta, dane zostaną również ujawnione podmiotom uczestniczącym w procesach związanych z realizacją umów i transakcji krajowych i zagranicznych, np. KIR, VISA, Mastercard, SWIFT.

W sytuacji przekazania danych do BIK, BIK obok Banku Spółdzielczego w Tychach stanie się Administratorem Pani/Pana danych osobowych. Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl, lub pisemnie (BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Grupę BPS tworzą spółki: Bank BPS S.A., BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, BPS Faktor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81 oraz Banki Spółdzielcze będące członkami zrzeszenia, pełna lista jest dostępna na stronie internetowej www.bankbps.pl/o-grupie-bps).

Powyższym odbiorcom dane osobowe przekazywane będą wyłącznie w zakresie, odpowiadającym relacji prawnej łączącej Panią/Pana z Administratorem (tj. stosownie do rodzaju zawieranej przez Panią/Pana z Administratorem umowy, wyrażonej zgody lub złożonego innego oświadczenia w relacjach z Administratorem).

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 5) prawo przenoszenia danych;
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu oceny zdolności kredytowej oraz w celach marketingowych, konsekwencją czego będzie możliwość przedstawienia zindywidualizowanej oferty produktów i usług oferowanych przez Bank lub

usług świadczonych przez Bank. Przy ocenie zdolności kredytowej będą brane pod uwagę dane zawarte w bazach zewnętrznych (BIK S.A.), gdzie wynikiem takiego profilowania może być decyzja o nieudzieleniu kredytu. Może również dochodzić do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu w przypadku dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne). Konsekwencją dokonywanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.

9. Źródło danych

Administrator uzyskuje informacje o danych osobowych:

- 1) bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, a w przeciwnym wypadku od
- 2) innych klientów Administratora, którzy – z własnej inicjatywy – przekazali je w związku z zawieraniem z Administratorem lub wykonywaniem umowy, której są stroną, lub
- 3) ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), REGON.

10. Inne informacje

W przypadkach, kiedy przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem lub nawiązania relacji prawnej innego rodzaju, podanie przez Panią/Pana danych jest warunkiem zawarcia tej umowy lub nawiązania relacji. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z Bankiem bądź nawiązania innej relacji.

Administrator przetwarza dane osobowe z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa i zgodnie z zasadami wynikającymi z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym RODO.

ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSEKÓW DOTYCZĄCYCH OBSŁUGI PRAW KLIENTA W ZAKRESIE DANYCH OSOBOWYCH

Jako Klient Banku (osoba fizyczna, której dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Bank) jesteś uprawniony do złożenia wniosku w zakresie obsługi praw Klienta wynikających z RODO, a Bank zobowiązany jest do jego rozpatrzenia według poniższych zasad:

1. Możesz zgłosić wniosek do Banku w każdej chwili.
2. Bank rozpatruje wniosek złożony przez Ciebie lub osobę działającą w Twoim imieniu:
 - 1) w ciągu miesiąca, licząc od dnia otrzymania żądania,
 - 2) w przypadku, gdy żądanie lub liczba Twoich żądań ma skomplikowany charakter, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne dwa miesiące; w terminie miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Cię listownie o przedłużeniu terminu, z podaniem przyczyn opóźnienia,
 - 3) w przypadku niepodjęcia działań w związku z Twoim żądaniem, niezwłocznie – najpóźniej w ciągu miesiąca od otrzymania żądania, poinformujemy Cię listownie o powodach nieodjęcia działań.
3. Możesz złożyć wniosek z wykorzystaniem formularza opracowanego przez nas albo w innej formie. Formularz wniosku dostępny jest na stronie internetowej Banku oraz w placówkach sprzedażowych Banku. Twój wniosek powinien zawierać dane pozwalające Cię zidentyfikować, dane adresowe oraz rodzaj i szczegóły żądania.
4. Możesz złożyć wypełniony wniosek w każdej placówce sprzedażowej Banku oraz wysłać go do nas listownie.
5. Bieg terminu rozpatrywania wniosku rozpoczyna się od dnia otrzymania przez nas Twojego żądania.
6. Jesteś uprawniony do złożenia reklamacji w związku ze sposobem załatwienia Twojego wniosku lub w przypadku niedotrzymania terminu udzielenia odpowiedzi przez nas. Informacja o trybie zgłaszania reklamacji dostępna jest na naszej stronie internetowej.
7. Nie pobieramy żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie Twojego wniosku. Jeżeli częstotliwość Twoich wniosków jest większa, niż jeden wniosek w ciągu trzech miesięcy, możemy pobrać opłatę, równą kosztom administracyjnym związanym z udzieleniem odpowiedzi, o ile Twój kolejny wniosek dotyczy tego samego żądania, na które już udzieliliśmy odpowiedzi.
8. W przypadku, gdy składasz wniosek w charakterze ubezpieczonego / ubezpieczającego / uprawnionego / uposażonego w umowie ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Banku z zakładem ubezpieczeń z nim współpracującym (dotyczy realizacji praw Klienta, którego dane zostały powierzone do przetwarzania Bankowi przez zakład ubezpieczeń będący ich administratorem), informujemy zakład ubezpieczeń o złożonym żądaniu realizacji Twoich praw w zakresie danych osobowych, przekazując zakładowi ubezpieczeń wniosek w ciągu 3 dni od dnia zgłoszenia wniosku przez Ciebie. Odpowiedź na Twój wniosek jest w tym przypadku udzielana bezpośrednio przez zakład ubezpieczeń lub przez Bank w terminie i w sposób uprzednio uzgodniony z zakładem ubezpieczeń.
9. Właściwym dla nas organem nadzoru w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa, do którego możesz wnieść skargę, jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały przez nas naruszone.
10. W przypadku pytań dotyczących wniosku prosimy o kontakt z pracownikiem placówki sprzedażowej lub Inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail

inspektorod@bstychy.com.pl, telefon 323248344 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

Wzór Wniosku

Realizacja praw klienta zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 (RODO)

Prosimy o czytelne wypełnienie wniosku (drukowanymi literami) i wstawienie znaku X we właściwym kwadracie (polu wyboru)

Informacja o Kliencie

Informacje dodatkowe o kliencie (należy zaznaczyć właściwe kwadraty):

1. ☐ posiadacz rachunku w Banku Spółdzielczym w Tychach, współposiadacz rachunku, użytkownik systemu bankowości elektronicznej, użytkownik karty bankomatowej, posiadacz jakiegokolwiek produktu bankowego lub wnioskujący o posiadanie jakiegokolwiek produktu bankowego
2. ☐ pracownik / były pracownik Banku Spółdzielczego w Tychach
3. ☐ osoba związana kiedykolwiek z Bankiem Spółdzielczym w Tychach umową cywilnoprawną: umowa zlecenie, umowa o dzieło
4. ☐ inna osoba

Dane personalne:

Imię/imiona
Nazwisko
Numer ewidencyjny PESEL

Miejsce zamieszkania:

1. Adres stałego zamieszkania

Ulica
Nr domu
Nr lokalu
Miejscowość
Pocztą
Kod pocztowy

2. Adres korespondencyjny (podać jeżeli inny niż adres zamieszkania)

Ulica
Nr domu
Nr lokalu
Miejscowość
Pocztą
Kod pocztowy

Rodzaj wnioskowanej informacji:

1. ☐ prawo do informacji (obowiązek informacyjny)

2. ☐ cofnięcie zgody na cele marketingowe
3. ☐ sprostowanie danych: [prosimy o podanie rodzaju danych osobowych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu]

.....

.....

.....

4. ☐ kopia danych osobowych klienta podlegających przetwarzaniu przez Bank
5. ☐ usunięcie danych
6. ☐ ograniczenie przetwarzania
7. ☐ przeniesienie danych; proszę o podanie danych teleadresowych nowego administratora danych:

.....

.....

.....

8. ☐ sprzeciw; proszę o podanie wobec jakiego celu przetwarzania klient wnosi sprzeciw i podanie przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją:

.....

.....

.....

Data i podpis klienta:

Data:

Podpis i pieczęćka pracownika Banku:

Objaśnienia do pkt B:

B1. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania od Banku informacji o: administratorze, Inspektorze ochrony danych, celu przetwarzania, podstawach prawnych przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanych okresach przetwarzania danych osobowych, o przysługujących prawach (prawo do sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych osobowych, wniesienia sprzeciwu, uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), o źródle danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego.

B2. W przypadku cofnięcia zgody na cele marketingowe Bank przestanie przetwarzać dane osobowe w tym celu.

B3. W przypadku sprostowania danych, klient proszony jest o podanie zakresu danych podlegających sprostowaniu lub uzupełnieniu oraz podstawy sprostowania. Bank zrealizuje prawo po przedstawienie przez klienta dokumentów potwierdzających żądanie lub po złożeniu dodatkowego oświadczenia.

B4. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu przez Bank. W tym przypadku klient otrzyma kopię danych osobowych zawartych w kartotece klienta.

B5. Prawo do usunięcia danych. Prawo klienta zostanie zrealizowane przez Bank w oparciu o zasady retencji danych osobowych opracowane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

B6. Prawo do ograniczenia przetwarzania. W tym przypadku Bank ograniczy przetwarzanie danych osobowych klienta i będzie jedynie przechowywał jego dane.

B7. Prawo do przeniesienia danych. Prawo klienta Bank zrealizuje zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Kodeksem dobrych praktyk w zakresie przetwarzania danych osobowych przez banki i rejestry kredytowe. Prawo do przeniesienia zostanie zrealizowane po złożeniu przez klienta oświadczenia o wyrażeniu zgody na przeniesienie danych do innego administratora. Dane zostaną przeniesione na nośniku papierowym. Przeniesione zostaną dane, które klient dostarczył Bankowi.

B8. Prawo do sprzeciwu. Prawo do sprzeciwu Bank zrealizuje zgodnie ze wskazanym we wniosku celem przetwarzania po podaniu przyczyn związanych ze szczególną sytuacją klienta.

Opis zasad obsługi wniosku przez Bank znajduje się na stronie internetowej Banku: www.bstychy.com.pl/ oraz na tablicach ogłoszeń w placówkach Banku. Opis zasad obsługi wniosku przez Bank wydawany jest także na życzenie wnioskodawcy papierowo lub w formacie pdf na adres e-mail.