



INFORMACJA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W TYCHACH WYDAWANA NA PODSTAWIE ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 r O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (TEKST JEDN.: DZ. U. Z 2024 r. POZ. 1214 Z PÓŹN. ZM.)

Zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, Bank Spółdzielczy w Tychach pełni funkcję Agenta Ubezpieczeniowego i prowadzi działalność w zakresie sprzedaży oraz obsługi ubezpieczeń.

1. Dane identyfikacyjne

Bank Spółdzielczy w Tychach
ul. Damrota 41, 43-100 Tychy

2. Współpraca z zakładami ubezpieczeń

Bank współpracuje z następującymi ubezpieczycielami:

- Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
- SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

3. Pełnomocnictwa do czynności agencyjnych

Bank posiada pełnomocnictwa od wymienionych ubezpieczycieli, które uprawniają go do wykonywania czynności agencyjnych. Dokumenty są dostępne dla klientów w placówkach Banku oraz na stronie internetowej: www.bstychy.com.pl.

4. Upoważnienia imienne

Czynności agencyjne są wykonywane przez osoby z imiennymi upoważnieniami wydanymi przez Bank. Upoważnienia te są okazywane przed podjęciem pierwszych działań związanych z dystrybucją ubezpieczeń.

5. Rejestr Agentów

Bank Spółdzielczy w Tychach figuruje w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem **11214174/A**. Wpis można zweryfikować na stronie Komisji Nadzoru Finansowego (KNF): <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent/>.

www.bstychy.com.pl

Oddział I Tychy: Tychy, ul. Damrota 41, tel.: 32 324-83-00, fax: 32 324-83-45
Oddział II Tychy: al. Niepodległości 55, tel.: 32 227-45-61, 32 227-71-63
Oddział Bieruń: ul. Chemików 3, tel.: 32 216-40-19, 32 216-40-39

POK Bojszowy: ul. Szczęsna 7, tel.: 32 218-99-30
POK Łęczyny: Łęczyny, ul. Hołodunowska 9A, tel.: 32 216 78 40
POK Wyrę: ul. Główna 58, tel.: 32 326-03-60



6. Zasady wynagradzania

Bank działa na podstawie umów agencyjnych z ubezpieczycielami, którzy wypłacają wynagrodzenie prowizyjne zależne od wartości składki zapłaconej przez klienta. Bank nie pobiera wynagrodzenia bezpośrednio od klientów. Może jednak otrzymywać inne dozwolone korzyści finansowe lub niefinansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami.

7. Brak powiązań kapitałowych

Bank nie posiada akcji ani udziałów w ubezpieczycielach, z którymi współpracuje. Równocześnie żaden z ubezpieczycieli nie posiada udziałów w Banku pozwalających na co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu (zebraniu przedstawicieli).

8. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

Klienci mogą:

- Składać reklamacje i skargi.
- Korzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823).

Szczegółowe informacje na temat procedur reklamacyjnych są dostępne na stronie internetowej Banku oraz w dokumentach ubezpieczeniowych.

9. Obowiązki Banku jako Agenta Ubezpieczeniowego

Bank zobowiązuje się do:

- Analizy potrzeb klienta w celu zaproponowania odpowiedniego ubezpieczenia.
- Działania w sposób uczciwy, rzetelny i zgodny z interesem klienta.
- Przekazywania zrozumiałych informacji o produktach ubezpieczeniowych.
- Przestrzegania zasad wynagradzania, które nie motywują do oferowania nieodpowiednich produktów.
- Oznaczania materiałów reklamowych w sposób przejrzysty i niewprowadzający w błąd.
- Dostarczania klientowi dokumentów informacyjnych zgodnie z przepisami prawa.
- Zachowania poufności informacji uzyskanych podczas współpracy z klientem.

Bank Spółdzielczy w Tychach dokłada wszelkich starań, aby zapewnić najwyższe standardy obsługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.