



Informacja dotycząca możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem Spółdzielczym w Tychach

Bank Spółdzielczy w Tychach uprzejmie informuje, iż:

- Klienci Banku, będący osobami fizycznymi (konsumentami, jak również przedsiębiorcami lub rolnikami), mogą zwrócić się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpoznanie sporu z Bankiem (w trybie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich; Dz. U. z 2016 r. poz. 1823); bliższe informacje w tym zakresie, można znaleźć na stronie internetowej <https://rf.gov.pl/>,
- Klienci Banku, będący konsumentami, mogą również zwrócić się do Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich z wnioskiem o rozpoznanie sporu z Bankiem, jeżeli wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12.000 zł/ 20.000 zł w przypadku sporów dotyczących kredytów hipotecznych; bliższe informacje w tym zakresie, można znaleźć na stronie internetowej <https://zbp.pl/>.